

Số: 253 /BVU-KT-ĐBCL
V/v khảo sát ý kiến bạn đọc về công tác
thư viện năm học 2025-2026

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Các Khoa, Phòng, Viện, Trung tâm

Nhằm đánh giá thực trạng, chất lượng phục vụ và hiệu quả hoạt động của Thư viện trong năm học 2025-2026, đồng thời thu thập ý kiến đóng góp làm cơ sở cải tiến, nâng cao chất lượng nguồn tài liệu và dịch vụ đáp ứng tốt hơn nhu cầu giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học trong năm học mới;

Ban Giám hiệu Trường Đại học Bà Rịa - Vũng Tàu đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai đợt khảo sát ý kiến bạn đọc với các nội dung cụ thể sau:

1. Đối tượng khảo sát

- Toàn thể cán bộ, giảng viên của các đơn vị.
- Toàn thể sinh viên, học viên đang học tập tại trường.

2. Nội dung khảo sát

- Đánh giá về cơ sở vật chất, không gian đọc và hạ tầng công nghệ thông tin tại thư viện cơ sở 2 và cơ sở 3.
- Đánh giá về các quy định, mức độ đáp ứng và sự đa dạng của nguồn tài liệu (tài liệu giấy, tài liệu số, cơ sở dữ liệu trực tuyến).
- Đánh giá về thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ thư viện.
- Khảo sát nhu cầu, đề xuất của bạn đọc để nâng cao chất lượng phục vụ.

3. Hình thức và thời gian thực hiện

Hình thức: Khảo sát trực tuyến qua biểu mẫu điện tử (Google Forms), mã QR được đính kèm trực tiếp tại thư viện các cơ sở, qua hệ thống egov và trên cổng thông tin sinh viên của trường.

Đường link khảo sát:

Form dành cho **Người học:**



<https://tinyurl.vn/RqUQ>

Form dành cho **Cán bộ, Giảng viên:**



<https://tinyurl.vn/PGAE>

Thời gian triển khai: từ ngày ra thông báo đến hết ngày **03/9/2026**.

4. Tổ chức thực hiện

Bộ phận Thư viện: Chủ trì xây dựng nội dung phiếu khảo sát; tổng hợp, phân tích dữ liệu và lập báo cáo kết quả với Ban Giám hiệu.

Các Khoa, Phòng, Viện, Trung tâm và Cố vấn học tập: Phổ biến, đôn đốc và nhắc nhở toàn thể cán bộ, giảng viên và học viên, sinh viên thuộc đơn vị mình quản lý tham gia thực hiện khảo sát đầy đủ, nghiêm túc và đúng thời hạn.

Nhận được công văn này, đề nghị Lãnh đạo các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc để đợt khảo sát đạt kết quả cao./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị (để t/h);
- Egov, Cổng Thông tin sinh viên;
- Lưu: VT, TV, KT-ĐBCL.



PGS.TS Nguyễn Bá Hoàng